



JUSTITSMINISTERIET
CIVILSTYRELSEN

Civilstyrelsens virksomhedsstrategi



Forord

Civilstyrelsen har i sidste strategiperiode arbejdet målrettet med at tilpasse især organisering, styring og processer, så vi kan være en imødekommende, effektiv og kompetent styrelse til gavn for borgere, professionelle brugere, samarbejdspartnere og det politiske system. Den opgave er vi godt på vej med, og det er et fokus, som altid vil være en del af arbejdet i styrelsen.

Som en del af Justitsministeriets koncern er det vigtigt for os, at vi bidrager til at garantere retsstatens grundlæggende principper, bl.a. gennem højt kvalificeret problemløsning og juridisk rådgivning. Netop derfor skal vi kontinuerligt have blik for at udvikle de rette processer i den daglige drift. Styrelsens daglige drift hviler nu på et klart og tydeligt fundament, og vi kan derfor øge vores fokus mod fremtiden og verden omkring os.

Dette har strategiprocesen i høj grad afspejlet, hvor medarbejderinddragelsen har været central i udviklingen af strategien og særligt i udvælgelsen af pejlemærker og indsatsområder. Det har resulteret i, at Civilstyrelsen, ud over at fortsætte med et fokus på kompetente medarbejdere, har valgt to nye pejlemærker om udsyn og fremsyn. De nye pejlemærker giver netop mulighed for ikke bare at opretholde en effektiv sagsbehandling med stor kvalitet. De giver mulighed for i endnu højere

grad at tænke ud af hverdagens faste ramme med et mål om at udvikle styrelsen, så løsningen af vores kerneopgaver i endnu højere grad sker med borgerens behov som omdrejningspunkt.

Jeg glæder mig over, at vi i et tæt samarbejde i organisationen har udviklet den nye virksomhedsstrategi, som sætter en klar retning for de næste års udvikling af Civilstyrelsen. Vi øger vores fokus mod omverdenen, samtidig med at vi har ambitioner om at positionere os som en moderne offentlig styrelse, der både lader sig inspirere og samtidig kan inspirere andre. Også når det gælder digitalisering, som vi sætter længere op på dagsordenen.

Lene Volke Roesen
Direktør



Hvorfor - vores mission

Civilstyrelsen behandler konkrete og generelle sager og sekretariatsbetjener nævn og råd på de civilretlige områder under Justitsministeriet.

Civilstyrelsen sikrer adgang til Danmarks love og regler.

Hvorhen - vores vision

Civilstyrelsen skal være en tidssvarende styrelse, som:

- er til gavn for borgerne,
- er attraktiv for medarbejderne og
- bidrager til helhedstænkning og effektivitet på tværs af Justitsministeriets koncern.

Pejlemærker

I Civilstyrelsen har vi altid borgeren i centrum, når vi træffer effektive afgørelser af høj kvalitet. Vi er til for borgerne, der møder en tydelig, åben og tilgængelig styrelse. Med dette udgangspunkt har vi sat tre pejlemærker, der skal sikre retningen for Civilstyrelsen i de kommende år.

Udsyn

Civilstyrelsen er en offentlig myndighed, der er der, når borgeren, de professionelle brugere og samarbejdspartnere har brug for os.

Vores kerneopgave er at betjene vores omverden med høj kvalitet og rimelig sagsbehandlingstid.

Vi forstår, udfylder og udvikler vores rolle i samspil med samfundet omkring os.

Vi lader os inspirere, deler viden og indgår nye samarbejder, der også er med til at udvikle vores opgaveløsning og vores organisation. Vi indgår proaktivt i løsning af tværgående udfordringer.

Fremsyn

Civilstyrelsen er en offentlig myndighed, der kigger fremad. Vi arbejder med at forudse og forstå behov og ageren hos borgere, professionelle brugere, samarbejdspartnere og i arbejdsstyrken.

Vores ageren i samfundet skal afspejle, at vi vil bidrage til, at statens opgaveløsning til hver en tid sker med borgeren i centrum.

Vi prioriterer at arbejde med nye digitaliseringstendenser i det offentlige, og vi er ambitiøse på borgerrettede digitale løsninger samt interne understøttende platforme uden at gå på kompromis med sikkerheden.

Kompetente medarbejdere

Civilstyrelsens vigtigste ressource for at kunne betjene vores omverden er dygtige medarbejdere. Derfor skal vi vedholdende være en offentlig myndighed, der kan rekruttere og udvikle kompetente og ambitiøse medarbejdere med faglige og personlige kompetencer, der gør dem i stand til at løse vores opgaver med høj kvalitet.

Vi understøtter medarbejdernes høje faglige niveau og personlige kompetencer gennem tillidsbaseret ledelse med tydelige rammer, retning og frihed under ansvar.

Vi er en arbejdsplads med fleksibilitet, work-life-balance og karrieremuligheder.



Indsatsområder i strategien

Indsatsområderne fungerer i strategien som de overordnede områder, der skal laves indsatser inden for, så strategien bliver realiseret.

Indsatsområderne vil i udgangspunktet være 1-2-årige og kan skiftes ud undervejs. Det vil give mulighed for løbende at opfylde hele indsatsområder og give rum for nye og relevante indsatsområder, som kan bidrage til at udfylde strategien.

Måltrettet information og rådgivning

Vi vil være tilgængelige, imødekommende og styret af modtagerens behov i vores kontakt med borgere, professionelle brugere og samarbejdspartnere.

Kommunikation og branding

Vi vil styrke vores kommunikation og branding til borgere, professionelle brugere og samarbejdspartnere.

Karriereveje og udviklingsmuligheder

Vi vil rekruttere, fastholde og udvikle medarbejdere med de rette faglige og personlige kompetencer.

Digitalisering

Vi vil være en ambitiøs myndighed på den offentlige digitaliseringsdagsorden.

Proces og styring

Vi vil fortsætte med at optimere og udvikle vores processer og styring af opgaverne.

Indsatsområder i virksomhedsstrategien

- Måltrettet information og rådgivning
- Kommunikation og branding
- Karriereveje og udviklingsmuligheder
- Digitalisering
- Proces og styring

Strategiens forankring i Civilstyrelsen

Arbejdet med Civilstyrelsens nye virksomhedsstrategi indebærer et stort fokus på forankring, opfølgning og sammenhæng mellem strategi og drift. Det er vigtigt for styrelsen, at arbejdet med strategien forankres i de arbejdsopgaver, der udføres hver dag i alle styrelsens fagkontorer og stab.

Derfor er der i samarbejde med både ledere og medarbejdere lagt en plan for en kontinuerlig implementering af og opfølgning på strategien, som vil ske løbende gennem hele strategiperioden. Det naturlige fokus på strategien og implementeringen heraf som en ikke afsluttet proces, men som et værktøj, der skal tages i brug jævnligt, skal være med til at sikre strategiens relevans og synlighed i opgaveløsningen i hele styrelsen.

Implementeringsmodel

Det er vigtigt for Civilstyrelsen, at implementeringen af strategien bliver en fortløbende proces, og derfor er der udarbejdet en cirkulær implementeringsmodel med 5 punkter, der sikrer, at strategien forbliver vedkommende og relevant for hele medarbejdergruppen gennem strategiperioden.

Ambassadørfølgegruppe

Civilstyrelsen har nedsat en ambassadørfølgegruppe, der får til opgave at være ambassadører for strategien og understøtte, at den bliver forankret i alle kontorer. Derudover er følgegruppen nedsat for at sikre, at strategien følges løbende, herunder med et årligt kig på de konkrete indsatser under indsatsområderne og en evaluering af indsatsområderne hvert eller hvert andet år.

Strategiopfølgning i chefgruppen

I chefgruppen vil der være en løbende opfølgning på strategien, som kører sideløbende med ambassadørfølgegruppen.



Strategiens opfølgningspunkter

Strategien er bygget op med henblik på at være et dynamisk dokument, hvor mission og vision samt pejlemærker er strategiens konstanter gennem hele strategiperioden, mens indsatsområder er 1-2-årige, indsatser som udgangspunkt er 1-årige, og begge kan skiftes ud i forbindelse med den årlige evaluering. Dette sker for at sikre en kontinuerlig relevans af strategien, der med den løbende opfølgning holdes opdateret og tidssvarende.

Eventuel udskiftning af indsatsområder og indsatser sker efter drøftelse på det årlige strategichefmøde med input fra ambassadørfølgegruppen.





JUSTITSMINISTERIET
CIVILSTYRELSEN



Civilstyrelsen
Toldboden 2,2. sal
8800 Viborg